

Spezielle Informationen im Fernabsatz für Veranstaltungsteilnehmer (Verbraucher) Informationspflichten zwischen Unternehmen/Vereinen und Privaten

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Mit den Begriffen: Athlet, Sportler, Verbraucher, Kunde, Endkunde wird im vorliegenden Dokument immer die Person bezeichnet, die sich online zum Sportevent angemeldet hat.

1. Der Veranstalter der Sportveranstaltung:

Event: 1. Thayarunde Radmarathon + Zeitfahren

Datum: 27.07.2024

Veranstalter: Zukunftsraum Thayaland

Ansprechperson und Anschrift des Veranstalters:

Zukunftsraum Thayaland

Laugerhausstraße 4, 3843 Dobersberg

Telefon: 02843/26135

E-Mail: office@thayaland.at

Gesamtleitung der Veranstaltung: Zukunftsraum Thayaland

Serviceleistung:

Onlineanmeldung zum Sportevent

Beauftragte Firma:

RaceTimePro GmbH

Gutenbrunn 115

3665 Gutenbrunn

onlineanmeldung@racetime.pro

Vertragsabschließende Parteien:

Der Sportler, der sich zu einem Sportevent anmeldet, schließt den Vertrag mit dem Veranstalter des Sportevents ab, nutzt dazu allerdings die webbasierte Online- Anmeldeplattform der Firma RaceTimePro GmbH. Die notwendigen gesammelten Daten der Athleten für das Sportevent gehören dem Veranstalter, die RaceTimePro sammelt diese in der Online-Anmeldeplattform und nutzt diese für die Kundeninformation unmittelbar vor dem Event, für das Timing- und das Datenservice direkt on-site beim Event und für die Informationsvermittlung nach dem Event.

Athleten, die explizit dem Newsletter vom Veranstalter und der RaceTimePro zugestimmt haben (durch aktives Anhaken der Abfragefelder) werden für den Newsletterversand herangezogen.

2. Die Dienstleistung

2.1. Merkmale der Dienstleistung

2.1.1. Onlineanmeldung für das Sportevent

Der Verbraucher meldet sich über die Onlineanmeldung zum oben angeführten Event an, muss dazu die erforderlichen Daten eingeben und erhält nach Abschluss der Anmeldung eine Anmeldebestätigung per E-Mail an die von ihm angegebene Mailadresse. Nach getätigter Bezahlung des Nenngeldes bekommt dieser zusätzlich eine Bezahlbestätigung per e-mail. Ab diesem Zeitpunkt ist die Onlineanmeldung für das Event gültig und abgeschlossen. Auf der Startliste des Sportevents ist jederzeit der aktuelle Bezahlstatus zu sehen. Die Dienstleistung „Onlineanmeldung“ für das Event steht dem Verbraucher bis 25.07.2024 11:59 zur Verfügung.

2.1.2. Streckenummeldung

Sollte der Verbraucher sich für eine andere Strecke, die auch im Zuge des selbigen Sportevents angeboten wird entscheiden, kann er dies bis 7 Tage vor dem Event direkt bei der Firma RaceTimePro GmbH kundtun (onlineanmeldung@racetime.pro) Eine Änderung der Strecke durch den Verbraucher ist außerdem auch vor Ort, direkt bei der Startnummernabholung möglich, sofern die Teilnehmerkapazitäten der jeweiligen Strecke noch nicht aufgebraucht sind. Für eine Streckenummeldung entstehen dem Verbraucher folgende Kosten:

- Umbuchung von einer günstigeren Strecke auf eine teurere Strecke – Differenzbetrag wird in Rechnung gestellt, bzw. ist vor Ort aufzuzahlen.
- Umbuchung von einer teureren auf eine günstigere Strecke – das zu viel bezahlte Nenngeld wird nicht retourniert.

2.1.3. Startnummernabholung

Für den Sportler liegt zu den definierten Zeiten, die auf der Veranstalterwebsite kommuniziert werden, die Startnummer zur Abholung bereit. Über das Onlineanmeldesystem erhalten die angemeldeten Athleten per Mail eine Teilnehmerinfomail, einige Tage vor dem Event. In dieser personalisierten Mail angeführt, sind alle Informationen, die für das Event notwendig sind (Programm, Parkplätze, Umkleiden, Duschkmöglichkeiten, etc.), unter anderem auch die zugewiesene Startnummer.

Die Startnummernabholung findet für das Event wie folgt statt:

Datum, Uhrzeit und Lokalität – siehe Veranstalterwebsite <https://www.thayarunde.eu/radmarathon/>

Vom Verbraucher mitzubringen: Einzahlungsbeleg des Nenngeldes und ein amtlicher Lichtbildausweis (Reisepass, Führerschein). Vom Verbraucher vor Ort zu unterfertigen ist die Haftungserklärung des Veranstalters. Diese muss ausnahmslos persönlich unterfertigt werden. Die Startnummer wird nur nach Vorliegen aller erforderlichen Unterlagen ausgegeben!

2.1.4. Startnummer

In dieser Startnummer integriert sind zwei Chips, welche für die Zeitnehmung herangezogen werden (Main und Backup).

Alternativ bekommt der Athlet eine Startnummer mit einem separaten aktiven Transponder. Dieser muss laut beiliegender Bildanleitung befestigt werden, damit die Zeiten erfasst werden können. Wird der Transponder gesondert ausgegeben, ist dieser also nicht in der Startnummer integriert, muss dieser im Ziel (oder auch bei vorzeitiger Beendigung des Rennens) zurückgegeben werden. Wird ein aktiver Transponder nicht retourniert, wird dieser vom Veranstalter dem Athleten in Rechnung gestellt.

2.1.5. Wertungsmodus

Jeder Teilnehmer muss die Zeitnehmungsmatte am Start passieren, alle Zwischenzeiten und auch das Ziel passieren, um nicht disqualifiziert zu werden. Direkt unmittelbar nach dem Rennen werden die Ergebnisse vor Ort anhand von Ergebnislisten ausgehängt und kommuniziert. Der Sportler erhält seine Zeit und eine Rangwertung.

2.2. Kosten und Vertragsdauer

2.2.1. Gesamtkosten des Verbrauchers für das Sportevent

Der Veranstalter hat die folgenden Nenngeldphasen für die Strecken definiert:

Klasse	Strecke		Preis*
U20 W Jahrgänge 2005 bis 2008	Einzelzeitfahren	18.12.2023 bis 15.02.2024	49.00€
		16.02.2024 bis 30.04.2024	59.00€
		01.05.2024 bis 24.07.2024	69.00€
		25.07.2024 bis 27.07.2024	75.00€
U20 M Jahrgänge 2005 bis 2008	Einzelzeitfahren	18.12.2023 bis 15.02.2024	49.00€
		16.02.2024 bis 30.04.2024	59.00€
		01.05.2024 bis 24.07.2024	69.00€
		25.07.2024 bis 27.07.2024	75.00€
U30 W Jahrgänge 1995 bis 2004	Einzelzeitfahren	18.12.2023 bis 15.02.2024	49.00€
		16.02.2024 bis 30.04.2024	59.00€
		01.05.2024 bis 24.07.2024	69.00€
		25.07.2024 bis 27.07.2024	75.00€
U30 M Jahrgänge 1995 bis 2004	Einzelzeitfahren	18.12.2023 bis 15.02.2024	49.00€
		16.02.2024 bis 30.04.2024	59.00€
		01.05.2024 bis 24.07.2024	69.00€
		25.07.2024 bis 27.07.2024	75.00€
U40 W Jahrgänge 1985 bis 1994	Einzelzeitfahren	18.12.2023 bis 15.02.2024	49.00€
		16.02.2024 bis 30.04.2024	59.00€
		01.05.2024 bis 24.07.2024	69.00€
		25.07.2024 bis 27.07.2024	75.00€
U40 M Jahrgänge 1985 bis 1994	Einzelzeitfahren	18.12.2023 bis 15.02.2024	49.00€
		16.02.2024 bis 30.04.2024	59.00€
		01.05.2024 bis 24.07.2024	69.00€
		25.07.2024 bis 27.07.2024	75.00€
U50 W Jahrgänge 1975 bis 1984	Einzelzeitfahren	18.12.2023 bis 15.02.2024	49.00€
		16.02.2024 bis 30.04.2024	59.00€
		01.05.2024 bis 24.07.2024	69.00€
		25.07.2024 bis 27.07.2024	75.00€
U50 M Jahrgänge 1975 bis 1984	Einzelzeitfahren	18.12.2023 bis 15.02.2024	49.00€
		16.02.2024 bis 30.04.2024	59.00€
		01.05.2024 bis 24.07.2024	69.00€
		25.07.2024 bis 27.07.2024	75.00€
Ü50 W Jahrgänge 1924 bis 1974	Einzelzeitfahren	18.12.2023 bis 15.02.2024	49.00€
		16.02.2024 bis 30.04.2024	59.00€
		01.05.2024 bis 24.07.2024	69.00€
		25.07.2024 bis 27.07.2024	75.00€
Ü50 M Jahrgänge 1924 bis 1974	Einzelzeitfahren	18.12.2023 bis 15.02.2024	49.00€
		16.02.2024 bis 30.04.2024	59.00€
		01.05.2024 bis 24.07.2024	69.00€
		25.07.2024 bis 27.07.2024	75.00€
Overall Weiblich Jahrgänge 1924 bis 2008	Paarzeitfahren	18.12.2023 bis 15.02.2024	93.00€
		16.02.2024 bis 30.04.2024	113.00€
		01.05.2024 bis 24.07.2024	133.00€
		25.07.2024 bis 27.07.2024	145.00€
Overall Männlich Jahrgänge 1924 bis 2008	Paarzeitfahren	18.12.2023 bis 15.02.2024	93.00€
		16.02.2024 bis 30.04.2024	113.00€
		01.05.2024 bis 24.07.2024	133.00€
		25.07.2024 bis 27.07.2024	145.00€
Overall Mix Jahrgänge 1924 bis 2008	Paarzeitfahren	18.12.2023 bis 15.02.2024	93.00€
		16.02.2024 bis 30.04.2024	113.00€
		01.05.2024 bis 24.07.2024	133.00€
		25.07.2024 bis 27.07.2024	145.00€
U20 W Jahrgänge 2005 bis 2008	Radmarathon	18.12.2023 bis 15.02.2024	49.00€
		16.02.2024 bis 30.04.2024	69.00€
		01.05.2024 bis 24.07.2024	79.00€
		25.07.2024 bis 28.07.2024	85.00€
U20 M Jahrgänge 2005 bis 2008	Radmarathon	18.12.2023 bis 15.02.2024	49.00€
		16.02.2024 bis 30.04.2024	69.00€
		01.05.2024 bis 24.07.2024	79.00€
		25.07.2024 bis 28.07.2024	85.00€

Klasse	Strecke		Preis*
U30 W Jahrgänge 1995 bis 2004	Radmarathon	18.12.2023 bis 15.02.2024	49.00€
		16.02.2024 bis 30.04.2024	69.00€
		01.05.2024 bis 24.07.2024	79.00€
		25.07.2024 bis 28.07.2024	85.00€
U30 M Jahrgänge 1995 bis 2004	Radmarathon	18.12.2023 bis 15.02.2024	49.00€
		16.02.2024 bis 30.04.2024	69.00€
		01.05.2024 bis 24.07.2024	79.00€
		25.07.2024 bis 28.07.2024	85.00€
U40 W Jahrgänge 1985 bis 1994	Radmarathon	18.12.2023 bis 15.02.2024	49.00€
		16.02.2024 bis 30.04.2024	69.00€
		01.05.2024 bis 24.07.2024	79.00€
		25.07.2024 bis 28.07.2024	85.00€
U40 M Jahrgänge 1985 bis 1994	Radmarathon	18.12.2023 bis 15.02.2024	49.00€
		16.02.2024 bis 30.04.2024	69.00€
		01.05.2024 bis 24.07.2024	79.00€
		25.07.2024 bis 28.07.2024	85.00€
U50 W Jahrgänge 1975 bis 1984	Radmarathon	18.12.2023 bis 15.02.2024	49.00€
		16.02.2024 bis 30.04.2024	69.00€
		01.05.2024 bis 24.07.2024	79.00€
		25.07.2024 bis 28.07.2024	85.00€
U50 M Jahrgänge 1975 bis 1984	Radmarathon	18.12.2023 bis 15.02.2024	49.00€
		16.02.2024 bis 30.04.2024	69.00€
		01.05.2024 bis 24.07.2024	79.00€
		25.07.2024 bis 28.07.2024	85.00€
Ü50 W Jahrgänge 1924 bis 1974	Radmarathon	18.12.2023 bis 15.02.2024	49.00€
		16.02.2024 bis 30.04.2024	69.00€
		01.05.2024 bis 24.07.2024	79.00€
		25.07.2024 bis 28.07.2024	85.00€
Ü50 M Jahrgänge 1924 bis 1974	Radmarathon	18.12.2023 bis 15.02.2024	49.00€
		16.02.2024 bis 30.04.2024	69.00€
		01.05.2024 bis 24.07.2024	79.00€
		25.07.2024 bis 28.07.2024	85.00€

*Die RaceTimePro GmbH übernimmt das Nenngeld zur Weiterleitung an den Veranstalter. Das Nenngeld für 1. Thayarunde Radmarathon + Zeitfahren versteht sich inkl. aller Steuern und Abgaben!

Meldet sich ein Sportler in Phase 1 an, bezahlt allerdings erst in Phase 2 wird der Differenzbetrag auf Phase 2 von RaceTimePro GmbH nachverrechnet. Der Verbraucher wird dazu per Mail oder per Telefon kontaktiert. Der Athlet bekommt den Status „Bezahlt“ erst nach vollständiger Bezahlung des Nenngeldes zugesprochen.

2.2.2. Bezahlmethoden die dem Verbraucher bei der Onlineanmeldung zur Verfügung stehen

Je nach Bezahlmethode, fallen Nebenkosten für den Verbraucher an – untenstehend sind die aktuell zur Anwendung kommenden Prozentsätze angeführt – als Basis für die Security Fee werden ausschließlich das aktuell gültige Nenngeld, den optional abgeschlossenen Nenngeld-Stornoschutz und den optionalen Zusatzverkauf herangezogen (diese Positionen bilden die zu zahlende Summe).

Bezahlmethode	Dauer der Verfügbarkeit	Security Fee
Banküberweisung	steht bis 10 Tage vor dem Event Zur Verfügung, wird danach geschlossen	0,0%
Kreditkarte - Mastercard	steht während der gesamten Dauer der Serviceleistung „Onlineanmeldung“ zur Verfügung	2,8%
Kreditkarte - Visa		2,8%
Kreditkarte - Diners		4,8%
Kreditkarte - American Express		4,5%
eps - Überweisung		2,8%
ELV - Elektronisches Lastschriftverfahren		2,8%
Sofortüberweisung		2,8%

2.2.3. Nenngeld-Stornoschutz der Europäischen Reiseversicherung

Zusätzlich besteht für den Verbraucher im Zuge der Onlineanmeldung, die Möglichkeit einen Nenngeld-Stornoschutz abzuschließen. Die Versicherungsprämie ist ausschließlich abhängig von der Höhe des Nenngeldes.

Um diesen Service zu ermöglichen, arbeitet die RaceTimePro GmbH mit der Europäischen Reiseversicherung zusammen. Die genauen Versicherungsbedingungen werden dem Sportler vorab per Mail zugeschickt (an die Mailadresse, die der Sportler im Zuge der Onlineanmeldung bekannt gibt). [Informationen zum Nenngeld-Stornoschutz](#)

Sollte der Sportler einen Nenngeld-Stornoschutz abschließen, wird die Versicherungsprämie zusammen mit dem Nenngeld eingehoben. Es wird dem Sportler sowohl das Nenngeld, als auch die Höhe der Versicherungsprämie kommuniziert. Eine nachträgliche Buchung des Nenngeld-Stornoschutzes ist nicht möglich, d.h. eine Buchung des Nenngeld-Stornoschutzes kann der Verbraucher nur im Zuge der Onlineanmeldung vornehmen.

Eine nachträgliche Stornierung des Nenngeld Stornoschutzes ist möglich!

Es ist möglich vom Versicherungsvertrag ohne Angabe von Gründen binnen 14 Tagen in geschriebener Form zurückzutreten. Diese Frist beginnt mit der Verständigung vom Zustandekommen des Versicherungsvertrages, jedoch nicht, bevor Sie den Versicherungsschein und die Versicherungsbedingungen einschließlich der Bestimmungen über die Prämienfestsetzung oder -änderung und diese Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben.

Der Rücktritt ist zu richten an: **Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien Fax: +43 1 31993 67 E-Mail: info@europaeische.at**

Rücktrittsfolgen: Im Falle eines wirksamen Rücktritts endet er Versicherungsschutz und bereits entrichtete Beträge werden dem Athleten zurückerstattet. Soweit (vorläufige) Deckung bestanden hat, gebührt dem Versicherer dafür die ihrer Dauer entsprechende Prämie. Besondere Hinweise: Das Rücktrittsrecht erlischt spätestens einen Monat nach Erhalt des Versicherungsscheins sowie dieser Belehrung über das Rücktrittsrecht. Das Rücktrittsrecht erlischt auch, wenn der Vertrag bereits vollständig erfüllt wurde, bevor das Rücktrittsrecht ausgeübt wurde.

2.2.4. Bestätigung per E-Mail

Unmittelbar nach der getätigten Onlineanmeldung erhält der Verbraucher eine Anmeldebestätigungsmail. In der Anlage dieser E-Mail wird zusätzlich eine Nenngeldbestätigung mitgeschickt. Auf der Nenngeldbestätigung ist der Name und die Adresse des Verbrauchers angeführt. Zusätzlich befindet sich die Information, zu welchem Sportevent die Anmeldung vorgenommen wurde. Die Höhe des Nenngeldes ist angeführt, optional auch die Höhe der Versicherungsgebühr und die Referenznummer, die der Verbraucher automatisiert beim Abschließen der Onlineanmeldung erhält.

Wurde vom Verbraucher die Bezahlung des vorgeschriebenen Nenngeldes getätigt, wird die Anmeldung zum gebuchten Sportevent gültig und somit ist ein Startplatz beim Event garantiert. Der Verbraucher erhält eine Bezahlbestätigungsmail an die angegebene Mailadresse. In dieser Mail angehängt befindet sich eine Zahlungsbestätigung als PDF (diese enthält wiederum Name und Adresse des Verbrauchers, der bezahlte Gesamtbetrag inkl. allfälliger Gebühren). Der Nenngeld-Stornoschutz ist gesondert angeführt und auch für welche Strecke die Zahlung zugewiesen wurde.

2.2.5 Zusatzverkauf

Im Zuge der Onlineanmeldung zum 1. Thayarunde Radmarathon + Zeitfahren gibt es die Möglichkeit einen Zusatzverkauf zu tätigen.

Dieser wird im Zuge der Onlineanmeldung zu dem Event angeboten und kann dazu gebucht werden. Eine gesonderte, nachträgliche Buchung ist nicht möglich- die Bestellung muss im Zuge der Onlineanmeldung für das Sportevent vorgenommen werden.



Radtrikot Thayarunde

Preis: 49.00 €

Die Kosten für die gewählten Zusatzverkäufe sind zusammen mit dem Nenngeld und den eventuell getätigten Nenngeld-Stornoschutz zu bezahlen.

Die gebuchten Zusatzverkäufe werden mit der Startnummer vor Ort an den Athleten ausgegeben, außer der Zusatzverkauf wurde vom Athleten explizit mit Versand erworben – dann wird das erworbene Produkt an die vom Athleten angegebene Adresse verschickt.

Der Athlet hat beim getätigten Zusatzverkauf ein Rücktrittsrecht – Es ist möglich vom getätigten Zusatzverkauf ohne Angabe von Gründen binnen 14 Kalendertagen in geschriebener Form zurückzutreten. Diese Frist beginnt mit der Verständigung vom Zustandekommen des Vertrages (Bezahlbestätigungsmail). Der Rücktritt ist per Mail zu richten an: onlineanmeldung@racetime.pro

Rücktrittsfolgen: Im Falle eines wirksamen Rücktritts vom Zusatzverkauf wird dem Athleten das bezahlte Geld für den Zusatzverkauf zurückerstattet.

Besondere Hinweise: Das Rücktrittsrecht für den getätigten Zusatzverkauf erlischt spätestens 2 Wochen (14 Kalendertage) nach Bezahlzugang der Bestellung.

Das Rücktrittsrecht erlischt auch, wenn der Vertrag bereits vollständig erfüllt wurde, bevor das Rücktrittsrecht ausgeübt wurde.

3. Allgemeine Beendigungen

3.1. Laufzeit des Vertrages

Mit der Onlineanmeldung für 1. Thayarunde Radmarathon + Zeitfahren, am 27.07.2024 meldet sich der Verbraucher explizit und ausschließlich für dieses Event an. Wurde vom Verbraucher die Bezahlung des vorgeschriebenen Nenngeldes getätigt, wird die Anmeldung zum gebuchten Sportevent gültig und somit ist ein Startplatz beim Event garantiert. Bezahlt der Verbraucher seine getätigte Onlineanmeldung nicht bis zum Ende der Onlineanmeldung, kann kein Startplatz garantiert werden – der Verbraucher wird darauf per Mail hingewiesen, dass die Anmeldung zum gebuchten Event erst nach Zahlung des Nenngeldes gültig und abgeschlossen ist. Bezahlt der Verbraucher nicht die gesamte vorgeschriebene Summe seiner getätigten Onlineanmeldung, wird dieser per Mail oder Telefon kontaktiert und mit ihm die weitere Vorgehensweise besprochen.

Für die Dienstleistung „Onlineanmeldung“ für 1. Thayarunde Radmarathon + Zeitfahren besteht für den Verbraucher kein Rücktrittsrecht, da der Verbraucher eine Freizeit-Dienstleistung bucht, die zu einem definierten Datum stattfinden wird. Erst nach Eventdatumsfixierung wird die Onlineanmeldung für das Event eingerichtet und öffentlich publiziert, daher ist das Datum des Events während der gesamten Onlineanmelde-Möglichkeit bekannt.

3.2 Leistungszeitraum

Die Onlineanmeldung wird für das Sportevent 1. Thayarunde Radmarathon + Zeitfahren gebucht – das Sportevent findet am 27.07.2024 statt.

3.3 Leistungsbedingungen - Pflichten des Verbrauchers

Im Zuge der Onlineanmeldung erklärt sich der Verbraucher mit den AGBs der Veranstaltung einverstanden. Stimmt der Verbraucher diesen nicht zu, kann die Onlineanmeldung nicht abgeschlossen werden, d.h. eine Teilnahme am Event ist nicht möglich. Die AGBs für 1. Thayarunde Radmarathon + Zeitfahren finden Sie auf der Webseite des Veranstalters. <https://www.thayarunde.eu/radmarathon/>

Zusätzlich ist bei der Startnummernabholung für 1. Thayarunde Radmarathon + Zeitfahren die Haftungserklärung vom Veranstalter des Events direkt vor Ort am Startnummernausgabetermin eigenhändig von jedem Athleten zu unterschreiben. Wird die Haftungserklärung NICHT persönlich vom Teilnehmer unterzeichnet, wird KEINE Startberechtigung erteilt!

Auch im Laufe des Events hat der Athlet den AGBs Folge zu leisten. Grob fahrlässiges Handeln kann zur Disqualifikation des Athleten führen.

4. Beschwerden

Verbraucher haben die Möglichkeit, Beschwerden an die Online-Streitbeilegungsplattform der EU zu richten:

<https://ec.europa.eu/odr>

Sie können Ihre Beschwerde hinsichtlich der Serviceleistung „Onlineanmeldung“ auch direkt bei uns einbringen, nutzen Sie hierfür folgende E-Mail: onlineanmeldung@racetime.pro

Wir ersuchen Sie Beschwerden betreffend der Veranstaltung 1. Thayarunde Radmarathon + Zeitfahren (vor, während oder nach dem Event) direkt an den Veranstalter zu übermitteln.

Gesamtleitung: Veranstalter Zukunftsraum Thayaland - office@thayaland.at

4.1. Informationspflicht im konkreten Streitfall

Der Veranstalter von 1. Thayarunde Radmarathon + Zeitfahren weist bei einem konkreten Streitfall, bei dem keine Einigung erzielt werden kann, auf die im Streitfall zuständigen Alternative Streitbeilegungs-Stellen hin:

Information gem. § 19 Abs 3 ASStG

Gemäß § 19 Abs 3 ASStG haben wir den Verbraucher, wenn wir mit diesem in einer Streitigkeit keine Einigung erzielen können, auf Papier oder einem anderen dauerhaften Datenträger (z.B. E-Mail) auf die zuständige Stelle zur alternativen Streitbeilegung, im Folgenden kurz AS-Stelle, hinzuweisen.

Wir haben zugleich anzugeben, ob wir an einem Verfahren teilnehmen werden.

Die für uns vorgesehenen AS-Stellen:

Internet Ombudsmann: <https://www.ombudsmann.at>

Schlichtung für Verbrauchergeschäfte: <https://verbraucherschlichtung.or.at>

Wir werden im folgenden Anlassfall:

(Angaben, auf die sich die Streitigkeit bezieht)

an diesem Verfahren, bei folgender/n Stelle/n (zutreffendes bitte ankreuzen):

nicht teilnehmen

teilnehmen, bei folgender Stelle:

- Internet Ombudsmann
- Schlichtung für Verbrauchergeschäfte

Datum,

.....

Unterschrift des Unternehmers